

SUCCESS STORY



UNE CARTE MULTISERVICES SIMPLIFIE LA VIE DE 100 000 USAGERS

Angers Loire Metropole, une agglomération de près de 300 000 habitants, a lancé la carte A'Tout en 2011 à l'occasion de la mise en service la 1ère ligne de tramway. Ce nouveau service était l'opportunité de moderniser et de rassembler sous un seul dispositif l'accès à un grand nombre de services municipaux aux habitants de l'agglomération. Cette carte, qui intègre une puce RFID, est émise avec les systèmes d'impression décentralisée d'Evolis, et fonctionne immédiatement.

Les caractéristiques de la carte, à la fois fonctionnelles et techniques, sont une innovation française au moment du lancement. Depuis, de nombreuses villes françaises ont suivi l'exemple angevin. La technologie RFID a permis de faire évoluer l'offre de services au fil des années.

Aujourd'hui le dispositif A'Tout s'adresse aux particuliers angevins, non angevins et aux personnes morales, dont notamment les associations. C'est une carte PVC nominative associée à un site web qui donne accès à une multitude de services en ligne ainsi qu'à des équipements de la ville, tels que le tramway, les bus, les piscines, la patinoire, les bibliothèques, ou encore les salles de sport municipales.

En moyenne, 12 000 cartes sont éditées chaque année pour plus de 100 000 usagers qui l'utilisent quotidiennement.

Ce projet fédérateur, qui a rassemblé la direction de la Relation aux Usagers, la direction informatique, la direction organisation, les directions métiers de la ville d'Angers, a favorisé la transversalité entre les métiers et les services.

42 SYSTÈMES D'IMPRESSION DÉCENTRALISÉS DANS DIFFÉRENTS SERVICES MUNICIPAUX

Le lancement s'est effectué en plusieurs étapes : le premier service concerné a été les transports en commun, suivi un an plus tard des réseaux des bibliothèques et des services de sport et de loisirs tels que les piscines et la patinoire. Aujourd'hui 180 agents municipaux, relevant des différentes directions et sur différents sites, utilisent le dispositif A'tout.

42 systèmes Evolis sont installés à l'hôtel de ville, dans les mairies de quartier, dans les bibliothèques et à l'entrée de deux piscines. Ainsi les utilisateurs se voient remettre une carte en quelques minutes par un agent de la ville en présentant simplement leurs justificatifs. Le dispositif A'tout permet également, sous réserve de critères de bénéficier des tarifs adaptés.

- **CHALLENGE**
Emission et mise à jour des cartes multiservices
- **MARCHÉ**
Gouvernements & Administrations
- **APPLICATIONS**
Cartes multiservices (transport, services publics...)
- **SOLUTIONS EVOLIS**
Zenius



« La carte A'Tout fait aujourd'hui partie intégrante des services de la ville. Améliorer et faciliter la vie de tous les angevins reste l'une de nos priorités et ce dispositif y contribue parfaitement. »

Christophe Béchu, maire d'Angers





Des nouvelles prestations à venir

Plusieurs évolutions sont en cours de déploiement :

- La majorité des salles de sport municipales seront dotées d'un lecteur à cartes permettant aux personnes morales d'ouvrir les salles avec leur carte A'tout.
- Le centre communal d'action sociale intégrera le réseau de la ville pour délivrer la carte A'Tout aux plus démunis.
- Dès 2018, les familles accéderont via leur compte internet A'Tout au portail «Espace Parents» pour inscrire en ligne leurs enfants aux centres de loisirs, à la garderie, aux Temps d'animation périscolaires...

Pour plus d'informations :
<https://atout.angers.fr>

UNE TECHNOLOGIE DE POINTE EN AVANCE SUR SON TEMPS

La carte à puce sans contact contient le nom et la photo de l'utilisateur ainsi qu'un identifiant unique. Aucune donnée personnelle n'est stockée dans la puce. Le service des transports publics Irigo y inscrit certaines données nécessaires à l'identification de ses usagers. La contrainte technique principale était que la carte devait répondre au standard de transport international Calypso pour les titres de transport à technologies sans contact.

Evolis a intégré dans ses systèmes une antenne et un lecteur Calypso spécifique, ce qui leur permet de lire le numéro de série de la carte pendant le processus d'impression.

Avant la mise en place du service A'Tout, les angevins possédaient différentes cartes en papier pour chaque service public ainsi que les transports. Il fallait alors s'inscrire à chaque service en présentant les mêmes justificatifs. Aujourd'hui, les justificatifs sont validés pour un an, sans la nécessité de les présenter plusieurs fois.

« La renommée des systèmes d'Evolis en termes de rapidité, de qualité d'impression et de robustesse nous a guidés dans notre choix. »

Constance Nebbula, élue de la ville d'Angers en charge du numérique.

TEMOIGNAGE CLIENT

Cécile Giménez-Wood, directrice de la relation aux usagers, ville d'Angers

POURQUOI LA MUNICIPALITÉ A-T-ELLE CHOISI LA CARTE PLASTIQUE COMME SUPPORT ?

La carte PVC est durable et solide pour une utilisation journalière. C'est un support bien adapté à la consommation de certains services comme l'emprunt de documents dans les bibliothèques ou l'entrée dans les piscines fréquentées par un public nombreux et très divers parmi lequel les enfants représentent une part importante.

COMMENT LA POPULATION ANGEVINE A ACCUEILLI CE DISPOSITIF ?

Au lancement de la carte A'Tout, une campagne de communication a expliqué les bénéfices de ce dispositif aux utilisateurs, à savoir la simplification des démarches, le fait d'avoir une seule carte durable et commune pour accéder à tous les services. Dès les premières utilisations par les usagers, les réactions ont été très positives.

